

Opstal Service is een handelsnaam van Mobiliteitsdiensten Nederland B.V. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder het nummer 17240976.

Artikel 1 –Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: **Mobiliteitsdiensten Nederland B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende aan het Savannahweg 17 te Utrecht, aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die met opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
3. Chauffeur: de persoon die voor opdrachtnemer de opgedragen werkzaamheden uitvoert;
4. Overeenkomst: alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer;
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe schriftelijk en/of mondeling opdracht is gegeven, of die door de opdrachtnemer uit andere hoofde direct of indirect verband houden met de opdracht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging;
6. Rijtijd: de tijd die de chauffeur rijdend in het motorrijtuig van opdrachtgever doorbrengt, inclusief rusttijden;
7. Rusttijd: de tijd die een chauffeur al rustend doorbrengt; per 4 uur onafgebroken rijden heeft de chauffeur recht op een rusttijd van een kwartier;
8. Wachtijd: de tijd die een chauffeur wachtend doorbrengt op verzoek van opdrachtgever;
9. Reistijd: de tijd die een chauffeur doorbrengt om van zijn thuisadres op het door opdrachtgever aangegeven startadres te komen of om thuis te komen van het door opdrachtgever aangegeven eindadres;
10. Avondrit: ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur 's avonds en 6.00 uur de volgende ochtend;
11. Weekendrit: ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur op vrijdagavond en 6.00 uur op maandagochtend.

Artikel 2 –Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) offertes, aanbiedingen, opdrachten, verbintenissen en overeenkomsten tussen

opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten waarvoor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

2. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
4. Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer toestemming om logo en namen als referenties te vermelden op de websites van opdrachtnemer. Als opdrachtgever hiermee niet akkoord is zal opdrachtnemer op schriftelijk verzoek van opdrachtgever dit binnen 24 uur van haar websites verwijderen.

Artikel 3 –Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk.
2. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer of door begin van uitvoering van de werkzaamheden. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden opdrachtnemer slechts nadat zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
4. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen moeten als geheel worden beschouwd. Acceptatie van onderdelen van een aanbieding kan voor opdrachtnemer geen verplichtingen doen ontstaan.
5. Door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en prijsopgaven in volledigheid of in onderdelen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet aan derden worden verstrekt.

Artikel 4 –Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht door haar chauffeurs naar beste vermogen laten uitvoeren.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever geuite wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Opdrachtnemer is volledig vrij in de selectie van en bemiddeling met de chauffeur. Opdrachtgever kan een voorkeur uitspreken voor een chauffeur, maar opdrachtgever is niet gehouden hier navolging aan te geven.
4. De opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden, zonder voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bekwame personen.

Artikel 5 –Annulering

1. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een verleende opdracht kosteloos te annuleren, mits de annulering opdrachtgever uiterlijk drie uur voor de overeengekomen starttijd heeft bereikt. Annulering dient schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) te geschieden.
2. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is opdrachtnemer in ieder geval gerechtigd drie uur bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren, zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn, bij onvoldoende beschikbaarheid van chauffeurs.
4. Indien tussen partijen een duurovereenkomst is aangegaan op grond waarvan opdrachtnemer gedurende lange tijd meerdere diensten zal leveren zijn beide partijen bevoegd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, zonder aan de andere partij enige vergoeding verschuldigd te zijn. Dit artikel is niet van toepassing op duurovereenkomsten die korter dan twee maanden duren.

Artikel 6 –Geheimhouding

Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

Artikel 7 –Overmacht

1. In geval van overmacht zullen de verplichtingen voor opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst geheel of ten dele worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de afspraak.
2. Zodra zich bij opdrachtnemer een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel, zal zij de opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking van het openbaar vervoer, slechte weersomstandigheden, files, vertraging in het openbaar vervoer, vertraging in het verkeer, vertraging in het vervoermiddel van opdrachtnemer of van haar chauffeurs en/of van opdrachtgever alsmede ziekte van de chauffeur waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld.
4. In geval van overmacht, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan opdrachtnemer te voldoen.
5. Opdrachtnemer is als zich een situatie voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, zoals een vergoeding van hotelkosten, taxivergoeding en/of andere schadevergoedingen, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

Artikel 8 –Prijzen en prijswijzigingen

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Na de aanbidding of na het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerde of verhoogde belasting, heffingen en andere lasten, brengt opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening.
3. Opdrachtgever maakt een onderscheid tussen de uren die door de chauffeur rijdend (= rijtijd), wachtend (=

- wachttijd) en reizend (= reistijd) worden doorgebracht, waarbij telkens naar boven afgerond wordt op één vierde uur.
4. Per opdracht wordt er minimaal drie uur in rekening gebracht. Tijdens de kerstdagen wordt 200% van het standaard uurtarief in rekening gebracht.
 5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt voor avond- en weekendritten geen toeslag geheven (behoudens tijdens de kerstdagen (zie artikel 8.4 in deze algemene voorwaarden)). Wel wordt er voor avond- en weekendritten minimaal 4 uur in rekening gebracht.
 6. De door de chauffeur gemaakte reistijd (voorrijtijd) wordt niet in rekening gebracht, indien de chauffeur het startadres binnen een half uur heeft kunnen bereiken. Is de door de chauffeur gemaakte reistijd langer dan een half uur dan wordt het eerste half uur van de reistijd niet in rekening gebracht. Indien het start- en eindadres van de rit gelijk zijn wordt ook het eerste half uur van de door de chauffeur gemaakte reistijd na de rit niet in rekening gebracht.
 7. Indien het eindadres afwijkend is van het startadres, dan wordt de reistijd retour naar het startadres in rekening gebracht zonder aftrek van een half uur.
 8. Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen komen voor rekening van opdrachtgever. De tijd van de overnachting wordt niet bij de rij- of wachttijd opgeteld en zal minimaal acht uur bedragen. Bij een overnachting die wordt verzorgd door de opdrachtnemer wordt minimaal een bedrag van € 75,00 in rekening gebracht.
 9. Indien de overeengekomen dan wel reëel door de chauffeur gewerkte rij-, wacht- en reistijd de acht uur overschrijdt, wordt ten behoeve van de chauffeur een maaltijdvergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
 10. Parkeerkosten en tolgelden dienen onmiddellijk ter plaatse door de opdrachtgever te worden voldaan.
 11. Brandstof-, schoonmaak- of onderhoudskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
 12. Reiskosten -naar en van de afgesproken plaats- van de chauffeur worden niet berekend indien en voor zover de chauffeur gebruik kan maken van het weekabonnement van het studentenreisproduct (Week OV), tenzij redelijkerwijs geen mogelijkheid bestaat de afgesproken plaats met het openbaar vervoer te bereiken vanwege de locatie of het tijdstip. In laatstgenoemd geval zal aan de opdrachtgever een taxivergoeding of een vergoeding per kilometer in rekening worden gebracht.
 13. In het weekend, op feestdagen en van 16 juli t/m 16 augustus kan de studentchauffeur niet volledig gebruik maken van het studentenreisproduct. Indien de chauffeur op basis van het studentenreisproduct niet gratis kan reizen, maar slechts een korting op de openbaar vervoerskosten geniet, betaalt de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten.
 14. Opdrachtnemer heeft altijd het recht een of meerdere verschotten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.

Artikel 9 –Meerwerk

Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10 –Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro' s. De betalingstermijn is een fatale termijn. Een beroep op verrekening, opschorting, korting, schuldvergelijking of anderszins komt aan de opdrachtgever niet toe.
2. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enige door hem verschuldigde bedragen, is hij een verdragingsrente van 2% per maand (een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende) verschuldigd over het opeisbare factuurbedrag, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval die geldt. Daarnaast is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
3. Een betaling door de opdrachtgever strekt eerst in mindering op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de verdragingsrente en daarna op de oudste factuur.

Artikel 11 –Uitvoeringstermijn

De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 –Reclame

1. Een klacht met betrekking tot de verleende diensten en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 8 dagen na het verlenen van die diensten en/of factuurdatum schriftelijk door opdrachtnemer te zijn ontvangen.

2. Een klacht als bedoeld in lid 1, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 13 –Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens welke nodig zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig doch uiterlijk binnen 24 uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht, schriftelijk aan opdrachtnemer ter beschikking te hebben gesteld, bij gebreke waarvan opdrachtnemer het recht heeft de uitvoering van de opdracht te annuleren of op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan haar verplichting heeft voldaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren omtrent wijzigingen in de feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever stelt voor het uitvoeren van de opdracht zijn motorrijtuig ter beschikking aan opdrachtnemer. Opdrachtgever garandeert de aanwezigheid van een volledige ten tijde van de uitvoering van de opdracht dekkende casco- (all risk), inzittendenverzekering en WA verzekering volgens de regelen van de voor dat kenteken geldend recht. Opdrachtgever garandeert dat de eigenaar van het in lid 7 van dit artikel bedoelde motorrijtuig alsmede de all risk en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het motorrijtuig door een ander dan opdrachtgever, meer in het bijzonder door een chauffeur van opdrachtnemer.
6. Opdrachtgever garandeert dat het motorrijtuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen en dient het motorrijtuig vanuit dat oogpunt ook deugdelijk te hebben onderhouden. Op verzoek van opdrachtnemer dient opdrachtgever bewijs van onderhoud en veiligheid te overleggen.
7. Opdrachtgever dient voor het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan te geven welk type rijbewijs vereist is om het motorrijtuig te mogen besturen, voor zover rijbewijs B niet volstaat.
8. Opdrachtgever dient een eventuele schade binnen 24 uur na de gebeurtenis te melden, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid komt te vervallen. Indien opdrachtgever niet voldoet aan enige aan haar in dit artikel gegeven verplichtingen, is zij gehouden om alle schade die opdrachtnemer als gevolg daarvan lijdt en zal lijden, het schadeloos stellen van derden daaronder inbegrepen, aan opdrachtnemer te voldoen.
9. Indien opdrachtgever op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst aanvang neemt voorziet dat zij aan een van haar in dit artikel bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan opdrachtnemer, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.

Artikel 14 –Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
3. Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die opdrachtgever jegens opdrachtnemer heeft dienen binnen 30 dagen na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door opdrachtnemer te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
6. In afwijking van het bepaalde in artikel 14.2 zal opdrachtnemer in die gevallen waarin sprake is van een ongeval met een motorrijtuig waarvoor de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde bestuurder

- aansprakelijk is, niettemin de kosten vergoeden die conform de verzekeringsovereenkomst van het motorrijtuig voor rekening van de verzekeringnemer (opdrachtgever) komen, waarbij de dekking geldt zoals beschreven in artikel 14.7 en 14.8. Voorwaarde voor vergoeding is dat opdrachtgever de auto WA heeft verzekerd, dat het ongeval in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland heeft plaatsgevonden en dat de schade niet is ontstaan tijdens het geparkeerd staan van het motorrijtuig. Voorts wordt er uitsluitend vergoed indien het ledig gewicht van het motorvoertuig vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg. en als het motorvoertuig is ingericht voor vervoer van ten hoogste 8 personen exclusief de bestuurder.
7. In het geval de schade aan het motorrijtuig onder een verzekering van opdrachtgever gedekt is, worden vergoed tot een maximum van € 12.500,-:
 - a) Het verlies of de vermindering van korting wegens schadevrij rijden over de eerste drie verzekeringsjaren na de schadedatum indien als gevolg van een schade aan het motorrijtuig, waarvoor op grond van de verzekeringsvoorwaarden schadevergoeding wordt verleend, vermindering van bonuskorting optreedt op de premie van de motorrijtuigverzekering van de verzekerde bij opdrachtgever. Als de betreffende verzekerde op de eigen motorrijtuigverzekering bonusbescherming geniet, met als gevolg dat door de gebeurtenis geen verlies of vermindering van de korting wegens schadevrij rijden optreedt, kan bij de eerstvolgende gebeurtenis binnen 3 jaar, al dan niet tijdens een dienstreis, alsnog een beroep op deze verzekering worden gedaan voor het als gevolg daarvan optredende verlies van bonuskorting. De vergoeding voor bonusverlies op de eigen verzekering wordt gebaseerd op de premie en voorwaarden, die ten tijde van de gebeurtenis op die verzekering van toepassing zijn. De verzekeraar behoudt zich het recht voor de schade aan het motorrijtuig te vergoeden als blijkt dat de geleden schade minder bedraagt dan de vergoeding van het bonusverlies;
 - b) Het eigen risico van de eigen verzekering van de verzekerde bij opdrachtgever.
 8. In het geval de schade aan het motorrijtuig niet onder een verzekering van opdrachtgever gedekt is, worden vergoed tot een maximum van € 12.500,-:
 - a) Het verlies of vermindering van korting wegens schadevrij rijden, als vermeld in artikel 14.7a;
 - b) De schade aan het motorrijtuig.
 9. Opdrachtnemer is daarnaast niet aansprakelijk voor:
 - a) tijdens het uitvoeren van de opdracht ontstane schade of kosten welke het gevolg zijn van een verkeersovertreding, proces-verbaal of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur of welke is veroorzaakt als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van opdrachtgever;
 - b) tijdens het uitvoeren van de opdracht ontstane (gevolg)schade aan zaken en/of letsel aan personen, alsmede alle daarmee gepaard gaande (negatieve) gevolgen voor de verzekering van opdrachtgever;
 - c) verlies en diefstal van of uit het motorrijtuig en van andere zaken welke het eigendom zijn van opdrachtgever;
 - d) schade veroorzaakt door zaken die zich bevinden op, vallen van of gevallen zijn van het motorrijtuig welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur;
 - e) schade ontstaan tijdens het laden of lossen waarbij gebruik is gemaakt van een laad- en losklep.
 10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
- ### **Artikel 15 –Opschortings- en retentierecht**
1. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft of de opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten of te annuleren, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.
 2. Onder de in lid één genoemde verplichting vallen mede omstandigheden die na de totstandkoming van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, alsmede het verzoek (financiële) zekerheid te stellen en deze zekerheidsstelling uitblijft of onvoldoende is.
 3. Indien opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 2 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer direct opeisbaar.

Artikel 16 –Verbod op benadering personeel

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan, gedurende de opdracht (overeenkomst) alsmede binnen één jaar na einde van de overeenkomst chauffeurs of ander personeel van opdrachtnemer waarvan opdrachtgever gebruik heeft gemaakt (ook al is het betreffende personeel dan wel zijn de betreffende chauffeurs na de overeenkomst niet meer in dienst bij opdrachtnemer) te benaderen met het verzoek om (in)direct gelijk, gelijksoortig of aanverwante diensten uit te voeren voor dan wel bij opdrachtgever of bij aan haar gelieerde ondernemingen. Dit artikel geldt voor elke afzonderlijke opdracht. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever zonder sommatie of ingebrekestelling aan opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,00 voor iedere overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt (waarbij een gedeelte van een dag als één dag wordt aangemerkt), onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.